

# AVISO DE PRIVACIDAD

GRUAS IBARRA EXXEL SA DE CV, mejor conocido como GRUAS IBARRA EXXEL, con domicilio en calle ENRIQUE DIA DE LEON NTE 440, colonia ARTESANOS, ciudad GUADALAJARA, municipio o delegación GUADALAJARA, c.p. 44200, en la entidad de JALISCO, país MEXICO, y portal de internet <https://www.gruasibarra.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- BRINDAR INFORMACIÓN SOLICITADA
- SEGUIMIENTO DE LOGISTICA EN CASO DE SOLICITAR UN SERVICIO
- SEGUIMIENTO DE CALIDAD EN CASO DE SOLICITAR UN SERVICIO

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- BRINDAR INFORMACIÓN SOLICITADA
- SEGUIMIENTO DE LOGISTICA EN CASO DE SOLICITAR UN SERVICIO
- SEGUIMIENTO DE CALIDAD EN CASO DE SOLICITAR UN SERVICIO

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono celular
- Correo electrónico

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Al teléfono 33312626 o al correo electrónico [operaciones@gruasibarra.com.mx](mailto:operaciones@gruasibarra.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Al teléfono 33312626 o al correo electrónico [operaciones@gruasibarra.com.mx](mailto:operaciones@gruasibarra.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: RIGOBERTO IBARRA
- b) Domicilio: calle ENRIQUE DIAZ DE LEÓN NTE 440, colonia ARTESANOS, ciudad GUADALAJARA, municipio o delegación GUADALAJARA, c.p. 44910, en la entidad de JALISCO, país MEXICO
- c) Correo electrónico: operaciones@gruasibarra.com.mx
- d) Número telefónico: 3331262626

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Al teléfono 33312626 o al correo electrónico operaciones@gruasibarra.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Al teléfono 33312626 o al correo electrónico operaciones@gruasibarra.com.mx

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Al teléfono 33312626 o al correo electrónico operaciones@gruasibarra.com.mx

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Listado de exclusión general	A quien lo solicite	Al teléfono 33312626 o al correo electrónico operaciones@gruasibarra.com.mx

**El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para motivos de identificación y seguridad

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: En la pagina <https://www.gruasibarra.com.mx/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicara el anuncio en la pagina principal y estara disponible por 15 dias habiles